

Evaluation einer Checkliste zur Messung intuitiver Nutzung in der Praxis

Hintergrund:

Wie lässt sich feststellen, dass Menschen eine Software oder ein Produkt intuitiv bedienen? In der Literatur findet man neben Fragebögen (z. B. QUESI) meist zeitaufwendige Videoanalysen. Der Evaluator schaut sich dabei das während eines Usability Tests aufgezeichnete Video sehr genau an (z. B. Bewegungen der Hand auf der Maus) und versucht anhand von verschiedenen Fragen (z. B. War die Interaktion zielgerichtet, Wurde lange nachgedacht? ...) abzuschätzen, inwiefern die Benutzung der Software intuitiv war. Für die Praxis sind solche Methoden aber viel zu aufwendig und ein schnelleres Urteil wünschenswert.

Im Rahmen der vorliegenden Arbeit soll deswegen untersucht werden, inwiefern eine entwickelte Checkliste ähnlich gute Ergebnisse liefert und man sich dementsprechend die Videoanalyse sparen kann.

Die Arbeit kann als Bachelorarbeit durchgeführt werden.

Aufgabenstellung:

- Einlesen in die bereitgestellte Literatur
- Durchführung einer Videoanalyse eines bereits aufgezeichneten Usability Tests
- Vergleich der Ergebnisse der Videoanalyse mit denen der Checkliste
- Auswertung und Interpretation der Ergebnisse

Voraussetzungen:

- Statistik 1 und 2
- Forschungsmethoden
- Interesse an qualitativer Forschung
- Usability

Ansprechpartner:

Prof. Dr. Jörn Hurtienne
Geb. 82, Raum 01.014
Telefon: +49 931 31 86676
E-Mail: joern.hurtienne@uni-wuerzburg.de

Daniel Reinhardt
Geb. 82, Raum 01.011
Telefon: +49 931 31 80355
E-Mail: daniel.reinhardt@uni-wuerzburg.de

Beginn: März/April 2017